



Umfrage zu den TOP 5 Problemen des Krankenhausbetriebes

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Unternehmen und Einrichtungen im Gesundheitswesen, insbesondere die Krankenhäuser, stehen aktuell vor sehr großen finanziellen Herausforderungen und Belastungen. Aufgrund dieser Situation haben wir, die Six Sigma TC GmbH gemeinsam mit Dr. Roland Kemmerer (KMU-Praxis), Michael Harsch (Flohr | Harsch und Partner) und Herrn Ralf Volmer (Learning Factory Beratung & Training) einen Arbeitskreis mit dem Titel „Healthcare“ gegründet.

Ziel des Arbeitskreises ist es einerseits zielführende, strukturierte und wertschöpfende Beratungs- und Trainingsdienstleistungen für Einrichtungen im Gesundheitswesen zu entwerfen und andererseits neben den bisherigen Erfahrungen ein noch besseres Verständnis für die Betroffenen zu entwickeln. Um ein breitere Meinung zu erhalten und um noch tiefer in die Herausforderungen der Einrichtungen im Gesundheitswesen einzusteigen, starten wir mit einer Umfrage bei leitenden Angestellten von Krankenhäusern in der Bundesrepublik. **Dazu bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.**

Die Umfrage startet ab sofort und endet am 31. Oktober 2012. Für die Auswertung sehen wir einen Zeitraum von circa vier Wochen vor. Die grafisch und statistisch aufgearbeiteten Ergebnisse werden wir sodann Anfang Dezember 2012 veröffentlichen.

Bitte benennen und erläutern Sie möglichst spontan auf den folgenden drei Seiten – gerne auch in Stichworten – zu diesem Zweck Ihre TOP 5 - Probleme, die Sie in und um Ihr Krankenhaus sehen, also in der Verwaltung, dem medizinischen Bereich, der Pflege oder auch dem Zusammenwirken mit Krankenkassen oder externen Dienstleistern.

Abschließend möchten wir Sie bitten, die von Ihnen beschriebenen Probleme in eine Rangordnung zu bringen: Bitte bewerten Sie das von Ihnen geschilderte Problem und vergeben eine entsprechenden Rang (Rang 1: das aus Ihrer Sicht größte Probleme bis Rang 5: das unter den genannten geringste Problem).

Die von Ihnen ausgefüllten Fragen können Sie per Fax an 09081 290 5889 oder per E-Mail an melzer@6sigma-tc.de übermitteln.

Sofern Sie die Auswertung der Umfrage erhalten möchten machen Sie auf Seite 5 einfach die entsprechenden Angaben. Selbstverständlich ist auch eine anonyme Teilnahme an der Umfrage möglich.

Besten Dank für Ihre Unterstützung

Freundliche Grüße

Six Sigma TC GmbH
- Training & Consulting -

Almut Melzer
Geschäftsführerin

Seite 1 von 4 Seiten

**Problem Nr. 1**

Thema:

Kurze Beschreibung:

Auswirkung auf Kosten des Krankenhauses	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkung auf Patienten	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkungen auf Mitarbeiter	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Veränderung in den letzten 5 Jahre	Steigt stark an	Steigt an	Bleibt gleich	Wurde geringer	Wurde viel geringer

Problem Nr. 2

Thema:

Kurze Beschreibung:

Auswirkung auf Kosten des Krankenhauses	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkung auf Patienten	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkungen auf Mitarbeiter	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Veränderung in den letzten 5 Jahre	Steigt stark an	Steigt an	Bleibt gleich	Wurde geringer	Wurde viel geringer

Problem Nr. 3

Thema:

Kurze Beschreibung:

Auswirkung auf Kosten des Krankenhauses	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkung auf Patienten	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkungen auf Mitarbeiter	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Veränderung in den letzten 5 Jahre	Steigt stark an	Steigt an	Bleibt gleich	Wurde geringer	Wurde viel geringer

**Problem Nr. 4**

Thema:

Kurze Beschreibung:

Auswirkung auf Kosten des Krankenhauses	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkung auf Patienten	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkungen auf Mitarbeiter	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Veränderung in den letzten 5 Jahre	Steigt stark an	Steigt an	Bleibt gleich	Wurde geringer	Wurde viel geringer

Problem Nr.5

Thema:

Kurze Beschreibung:

Auswirkung auf Kosten des Krankenhauses	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkung auf Patienten	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Auswirkungen auf Mitarbeiter	Sehr hoch	Hoch	Mittel	Gering	Sehr gering
Veränderung in den letzten 5 Jahre	Steigt stark an	Steigt an	Bleibt gleich	Wurde geringer	Wurde viel geringer

Einschätzung der Wichtigkeit (am wichtigsten = 1, auf dem letzten Rang = 5)Problem Nr. 1

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Problem Nr. 2

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Problem Nr. 3

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Problem Nr. 4

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Problem Nr. 5

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Wir bedanken uns für ganz herzlich Ihre Unterstützung und freuen uns, wenn Sie uns hier Ihre Kontaktdaten für Rückfragen hinterlassen.

Organisation : _____

Name, Vorname : _____

Straße, PLZ und Ort : _____

Telefon / Telefax : _____

E-Mail : _____

Bitte übersenden Sie uns (per E-Mail, Fax oder Post) die Ergebnisse der Umfrage an die oben genannten Kontaktdaten. Bitte ankreuzen.

Ja	Nein
----	------

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Rückfragen, Hinweise und Anmerkungen jederzeit gerne zur Verfügung!

Ihre Ansprechpartner



Almut Melzer

Tel.: +49 (0)9081-290 58 89
 Fax: +49 (0)9081-290 58 92
 Mobile: +49 (0)172-701 86 81
 E-Mail: melzer@6sigma-tc.de



Jochen Bergmann

Tel.: +49 (0)7042-130 66 70
 Fax: +49 (0)9081-290 58 92
 Mobile: +49 (0)162-290 70 11
 E-Mail: bergmann@6sigma-tc.de

Unsere Homepage:
www.6sigma-tc.de

